



# cobra<sup>®</sup> CRM PRO 2013

## Technische Daten

<b>Systemvoraussetzungen Einzelplatz Installation</b>	<b>Einzelplatzinstallation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Vista ab SP 2 (32- oder 64-Bit)</li><li>■ Windows 7 SP 1 (32- oder 64-Bit)</li><li>■ Windows 8 (32- oder 64-Bit)</li><li>■ Arbeitsspeicher ab 1 GB RAM, empfohlen 2 GB oder mehr</li><li>■ Festplattenspeicher 1,5 GB</li></ul>
<b>Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation</b>	<b>Client-Betriebssystem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Windows XP ab SP 3 (32-Bit)</li><li>■ Windows Vista ab SP 2 (32- oder 64-Bit)</li><li>■ Windows 7 (32- oder 64-Bit)</li><li>■ Windows 8 (32- oder 64-Bit)</li></ul> <b>Server-Betriebssystem</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2</li><li>■ Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version</li></ul> <b>Server-Betriebssystem mit SQL Server 2012:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1</li></ul>
<b>Datenbank</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ MS SQL Server 2005 SP4, 2008, 2012</li><li>■ MS SQL Server 2012 Express (mitgeliefert)</li></ul> Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server 2012 Express  <b>Hinweis:</b> Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL-Server voraus.
<b>Datenbankvolumen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Anzahl der Adressen nicht begrenzt</li><li>■ Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server</li></ul>
<b>Mitgelieferte Daten</b>	<b>Postleitzahlen:</b> D, A, CH  <b>Textbausteine:</b> z.B. Anreden, Branchen, Symbole  <b>Formate:</b> für Adressetiketten, Adresslisten, Serienbriefe, Einzelbriefe, Karteikarten, Statistiken, Berichte
<b>Datensicherheit</b>	<b>Professionelle Backup-Lösung:</b> Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbank-Wartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.
<b>Terminmanager-Integration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Outlook 2003 oder höher (bei nativer Anbindung, ohne Einbindung in den cobra Terminmanager)</li><li>■ Outlook 2007 oder höher (bei direkter Einbindung im cobra Terminmanager)</li></ul>
<b>E-Mail-Integration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ MS Office: Word/Excel: ab Version 2003 oder höher für Einzel-, Serienbrief und Export</li><li>■ Outlook 2003 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)</li><li>■ Lotus Notes Version 8.5</li><li>■ Novell Groupwise Version 8.0.1</li></ul>

<b>Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lexware faktura + auftrag</li> <li>■ Lexware Warenwirtschaft Pro</li> <li>■ microtech büro+/ERP-complete</li> <li>■ Mesonic</li> <li>■ SelectLine</li> <li>■ Sage Office Line</li> <li>■ Sage New Classic</li> <li>■ SAP</li> </ul>	
<b>Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ELO</li> <li>■ Inoxision</li> <li>■ docuware</li> <li>■ lobodms</li> </ul>	
<b>Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Web CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul>

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Stand: April 2013