



cobra[®] Mobile CRM

Systemvoraussetzungen

FÜR WINDOWS PHONE 7

Mit cobra Mobile CRM greifen Sie per Windows Phone 7 direkt auf Ihre Kunden- und Vertriebsinformationen in cobra zu. Ihre Kommunikation wird einfacher, schneller und effizienter.

Den Kunden in der Tasche ...

- Adressdaten, Kontakthistorie, Stichwörter, Zusatzdaten und Vertriebsprojekte. Alle relevanten Informationen aus cobra stehen mobil zur Verfügung.
- Informationen und Besuchsberichte, z.B. zu Reparatur- oder Wartungsarbeiten, werden mit dem Backoffice und der Zentrale sofort ausgetauscht.
- Praktisch: Telefonie, E-Mail und Datenbank liegen in einem Gerät vor.

So werden Sie mobil – Voraussetzungen und Geräte

Ihr Endgerät:	Windows Phone (ab Version 7.5 Mango)
Ihre App als Demo-Version:	Eine Demoversion von cobra Mobile CRM mit Testdaten ist als App im „Microsoft Windows Phone Marketplace“ zum Download verfügbar. Diese setzt keine Installation der cobra Software im Unternehmen voraus.
Benötigte Software für den Produktiveinsatz:	Voraussetzung für den produktiven Einsatz von cobra Mobile CRM ist eine voll funktionsfähige Installation von cobra CRM PLUS oder cobra CRM PRO 2011.
Applikationsserver	<ul style="list-style-type: none">▪ Microsoft .NET Framework 4.0▪ Extern erreichbar über eine öffentliche IP-Adresse oder den DynDNS-Service
Software (im Leistungsumfang enthalten)	<ul style="list-style-type: none">▪ cobra Mobile CRM Serverkomponente▪ cobra Mobile CRM App (Download über den “Microsoft Windows Phone Marketplace”)
Verbindungsverhalten	<ul style="list-style-type: none">▪ Die Verbindung zum Server wird nur für den Transfer der angefragten Daten geöffnet▪ Unterstützung der Verbindungsarten http und https

Stand: März 2012